

LEITBILD



Wir gestalten unsere Zukunft

Unser Ziel ist die zukunftsorientierte und nachhaltige Stärkung des Ortenaukreises.

Wir sind ein modernes Dienstleistungsunternehmen

Wir bieten unseren Kunden ein umfassendes und qualitativ hochwertiges Spektrum an Dienstleistungen aus einer Hand.

Mit unseren Leistungen tragen wir zur hohen Lebensqualität im Ortenaukreis bei.

Zum Nutzen unserer Bürger, Kommunen und Unternehmen optimieren wir stetig unsere internen Abläufe.

Wir stellen den Kunden in den Mittelpunkt

Die Zufriedenheit unserer Kunden ist ein wesentlicher Maßstab für unser Handeln.

Wir beraten, bedienen und betreuen unsere Kunden partnerschaftlich, fair und verantwortungsbewusst.

Wir helfen so einfach und unbürokratisch wie möglich.

Dabei nutzen wir im Interesse des Standorts Ortenau die rechtlichen Beurteilungs- und Ermessensspielräume.

Wir arbeiten miteinander

Unser Miteinander ist geprägt von Offenheit, Hilfsbereitschaft und gegenseitigem Respekt.

Wir informieren und unterstützen uns gegenseitig und arbeiten amts- und dezernatsübergreifend zusammen.

Wir arbeiten mit unseren Partnern zusammen

Mit unseren externen Partnern arbeiten wir verbindlich und vertrauensvoll sowie offen und flexibel zusammen.